

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ Національного університету біоресурсів і природокористування України

Головна місія НУБіП України полягає у створенні, систематизації, збереженні і поширенні сучасних наукових знань для покращення якості життя людей; наданні якісних освітніх послуг та підготовці фахівців європейського і світового рівня інтелектуального та особистісного розвитку.

Головною метою є створення стійкої довіри до університету як до постачальника високоякісних освітніх послуг, підготовки високоосвічених, високопрофесійних кадрів для суспільного та економічного розвитку країни, здійснення наукової роботи для забезпечення інноваційного розвитку згідно сучасних вимог та очікувань зацікавлених сторін, входження до спільноти провідних науково-освітніх закладів світу.

Для реалізації політики в області якості університет визначає **наступні стратегічні напрями:**

- Постійне вдосконалення науково-освітніх послуг через систематичний аналіз вимог, очікувань і задоволеності споживачів та інших зацікавлених осіб. Це дозволяє працівникам університету на чолі із керівництвом усвідомлювати їх поточні та перспективні потреби та намагатися передбачити їх, працюючи на випередження;
- Усвідомлення лідерства та відповідальності за якість діяльності університету. Керівництво на всіх рівнях цілеспрямовано демонструє свою прихильність ідеям та принципам менеджменту якості, особисто приймає участь у програмах якості, забезпечує єдність цілей та напрямків розвитку університету;
- Оптимізація балансу повноважень та відповідальності всіх працівників. Керівництво створює внутрішнє корпоративне середовище для найбільш повного та ефективного залучення персоналу до реалізації стратегічних та тактичних цілей. Розуміння політики та цілей в сфері якості, усвідомлена та відповідальна участь всього персоналу в здійсненні та постійному якісному покращенні діяльності університету – основа його розвитку та процвітання.
- Управління діяльністю університету із застосування ризик-орієнтованого підходу, як єдиною системою процесів. Керівництво забезпечує впевненість у ефективному використанні ресурсів, своєчасному попереджанні можливих невідповідностей, оцінюванні ефективності та результативності системи процесів та постійному розвитку й реалізації науково-навчального потенціалу.
- Систематично аналізуючи результативність процесів за всіма напрямками діяльності, керівництво приймає рішення, що засновані лише на реальних фактах, для досягнення ефективності та результативності системи менеджменту якості.
- Забезпечення ефективної системи інформування зовнішніх і внутрішніх зацікавлених осіб щодо діяльності університету.

Колектив НУБіП України вважає, що підвищення рівня якості науково-освітніх послуг залежить від кожного працівника. Всі співробітники університету усвідомлюють, що лише за умови якісного виконання ними своїх службових обов'язків можливий успішний розвиток вищого навчального закладу. Якість науково-освітніх послуг досягається за рахунок безперервного підвищення професійного рівня працівників, мотивації та стимулювання їх праці, формування та вдосконалення інформаційної, матеріально-технічної та навчально-методичної бази університету, створення сприятливого морально-психологічного клімату в колективі, який би сприяв зацікавленості кожного у досягненні високих результатів. Покращення якості науково-освітніх послуг постійно планується, відслідковується та аналізується. Рішення, що приймаються у сфері якості ґрунтуються на даних безперервного моніторингу за встановленими критеріями та носять обов'язковий характер. Цілі університету у сфері якості та заходи, які направлені на їх досягнення, орієнтовані на споживачів науково-освітніх послуг та інших зацікавлених сторін.

Керівництво університету на чолі із ректором бере на себе відповідальність за забезпечення розуміння і підтримки працівниками та реалізацію даної політики, приділяючи першочергову увагу питанню якості, а також досліджуючи міжнародний досвід, прагнучи підвищити конкурентоспроможність та показники якості науково-освітньої діяльності університету до рівня міжнародних стандартів.

Ректор НУБіП України

10 листопада 2022 року



Станіслав НІКОЛАЄНКО